

## Habe ich das richtig gehört?

**Mittwoch, 20. November 2019**

**09:00 - 13:00 Uhr**

**Räume F + G, Hirschengraben 70, 8001 Zürich**

Vielleicht ist es Ihnen auch schon so ergangen? Sie haben sich auf einen sachlichen Austausch eingestellt, und plötzlich hören Sie Angriffe und Vorwürfe - manchmal lautstark und ganz offensichtlich, oft aber auch leise und versteckt. Wenn Sie nach einer guten Vorbereitung suchen, um die Haltung zu wahren und auf das Gehörte angemessen zu reagieren, dann ist diese Weiterbildung für Sie die richtige.

### **Kompetenz**

In herausfordernden Gesprächen souverän reagieren und klar kommunizieren.

### **Lehrplanbezug**

Fächer übergreifend

### **Inhalte**

- Professionelles Agieren in herausfordernden Gesprächen;
- Souveräne und klare Kommunikation;
- Beispiele und Übungen.

### **Ziele**

Die Teilnehmenden

- sind in der Lage, in anspruchsvollen Gesprächen professionell zu agieren, auf Provokationen souverän zu reagieren und ihre Anliegen klar zu kommunizieren.

### **Methoden**

- Impulse und Anregungen
- Beispiele
- Üben und Ausprobieren

### **Zielgruppe**

Im kirchlichen Bereich Engagierte, Hauptamtliche und Freiwillige.

### **Referent**

Bernd Kopp, Theologe, Supervisor, Mediator

### **Leitung**

Käthi Wirth, Aus- und Weiterbildung FaRP

### **Veranstaltungsdatum**

Mittwoch, 20. November 2019

09:00 - 13:00 Uhr

Räume F + G, Hirschengraben 70, 8001 Zürich

### **Kosten**

CHF 30.-- (unentschuldigte Absenz wird verrechnet; siehe AGB auf der Homepage FaRP).

### **Verpflegung**

Die FaRP stellt im Rahmen der Weiterbildungen Mineralwasser und Obst zur Verfügung.

Kaffee und Tee können zum Selbstkostenpreis bezogen werden.

Für die sonstige Verpflegung ist jede und jeder selbst verantwortlich.

Im Restaurant „TimeOut“ nebenan und im nahegelegenen Niederdorf gibt es Mittagsmenüs.

### **Anmeldung bis Dienstag, 12. November 2019**

Fachstelle für Religionspädagogik, Sekretariat

Hirschengraben 66, 8001 Zürich, Tel. 044 266 12 82

[religionspaedagogik@zhkath.ch](mailto:religionspaedagogik@zhkath.ch)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen der FaRP](#)